

OGÓLNOPOLSKIE SEMINARIUM ORGANIZATORÓW SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

WŁOCŁAWEK

6-7 czerwiec 2016 r.

W dniach 6-7 czerwiec 2016r. we Włocławku odbyło się Ogólnopolskie Seminarium Organizatorów Społeczności Lokalnej pt. „**Hej Kujawy**” – **Odpowiedzialnie społecznie Lokalnie czyli barwy OSL na przykładzie włocławskich praktyk**”. Przedsięwzięcie zostało zrealizowane dzięki partnerskiej współpracy Urzędu Miasta Włocławek, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, Ogólnopolskiego Forum Organizatorów Społeczności Lokalnej, Stowarzyszenia CAL oraz Fundacji Caietanus. Patronat honorowy nad spotkaniem objął Pan dr Marek Wojtkowski Prezydent Miasta Włocławek, który uroczystie rozpoczął wizytę specjalistów z całej polski.

To pierwsze ogólnokrajowe przedsięwzięcie podczas, którego Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku mógł zaprezentować efekty wieloletniej ciężkiej pracy na rzecz rozwoju społeczności lokalnych. Spotkanie miało charakter edukacyjny. Pierwszego dnia efekty wieloletnich doświadczeń w pracy ze społecznością lokalną zostały przedstawione przez Organizatorów Społeczności Lokalnych wszystkich działających w strukturach Miejskiego Ośrodka - Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej. Wprowadzeniem do prezentacji poszczególnych sekcji było przedstawienie historii wdrażania pracy tą metodą w MOPR Włocławek oraz aktualna struktura organizacyjna ośrodka a także usytuowanie Zespołu ds. Organizowania Społeczności Lokalnej i jego zadań. Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej „Wschód” efekty swoich działań przedstawiła za pomocą prezentacji multimedialnej w której szczególną uwagę zwrócono na szerokie grono osób i instytucji współpracujących na rzecz rozwoju społeczności lokalnej tego osiedla. Następna Sekcja „Południe” przedstawiła za pomocą nakręconego filmu rozwój grupy rodziców współpracujących z Parafią pod wezwaniem św. Stanisława oraz rolę organizatora społeczności lokalnej w tworzeniu właściwych relacji i sieci współpracy. OSPS „Zazamcze” reprezentowała przedstawicielka społeczności lokalnej, która za pomocą przygotowanych wcześniej przez swoją społeczność plakatów opowiedziała historię OSL na terenie swojego osiedla. Na koniec przedstawiciel Sekcji „Śródmieście” przedstawiając krótką historię podejmowanych przez tę sekcję działań zaprosił uczestników seminarium na następnny dzień na Galę Konkursu „Włocławska Krzyżówka”.

Pierwszy dzień seminarium zakończyło Walne Zebranie Członków OFOSL, na którym zapadły ważne dla forum i jego przyszłości decyzje. Zebranie było otwarte a po jego zakończeniu niektórzy uczestnicy seminarium wypełnili deklaracje przystąpienia do Forum.

Dzień zakończył się integracyjnym ogniskiem w Nadleśnictwie Włocławek, które od lat jest jednym z kluczowych partnerów MOPR we Włocławku, wspólnie działającym na rzecz lokalnych społeczności. Spotkanie było okazją do lepszego wzajemnego poznania się wymiany doświadczeń a także adresów i telefonów, które mogą się przydać się codziennej pracy. Uczestnicy seminarium zadowoleni byli z kończącego się dnia uważając, iż był bardzo nasycony treściami edukacyjnymi i zróżnicowany w formach przekazu co powodowało wysoki poziom zainteresowania przez cały dzień.

Drugi dzień rozpoczął panel dyskusyjny, w którym udział wzięła między innymi Pani dr Barbara Moraczewska Zastępca Prezydenta Miasta Włocławek, Pan Piotr Grudziński Dyrektor MOPR Włocławek a także Ksiądz Sławomir Deręgowski Proboszcz Parafii pod wezwaniem św. Stanisława,

Pani Magdalena Kokosza przedstawiciel Nadleśnictwa Włocławek a także przedstawiciel Kafejki Taktyk Pan Krystian Łukaszewski oraz reprezentantka społeczności lokalnej Pani Renata Ziemkiewicz. Temat dyskusji dotyczył wpływu modelu OSL na kształtowanie dialogu mieszkańców z władzami miasta. Podczas panelu wielokrotnie wybrzmiewały głosy, iż bez wątpienia praca ze społecznością lokalną powoduje wzrost sprawczości tej społeczności, kształtuje i rozwija umiejętności nawiązywania współpracy a co za tym idzie wpływa na rozwój dialogu między równymi podmiotami co w konsekwencji przekłada się na lepsze porozumienie z władzami miasta.

Po zakończonej debacie odbyły się zajęcia warsztatowe przy kawie gdzie miłej atmosferze uczestnicy seminarium odpowiadali na pytania: co wynoszę z seminarium dla siebie?, a także określali na podstawie własnych doświadczeń i włocławskiej praktyki „Budowanie społeczeństwa obywatelskiego - czyli jakie korzyści płyną z OSL dla: Społeczności lokalnej, partnerów, OPS-ów oraz samorządów” Zebrany materiał szczególnie z pierwszego obszaru był bardzo budującą informacją zwrotną dla organizatorów bowiem wynika z niego, iż uczestnicy wyrazili duże zadowolenie z udziału w seminarium. Efekty pracy grup zamieszczamy poniżej.

Ostatnim punktem spotkania była **Gala Konkursu „Włocławska Krzyżówka”** zorganizowana przez zespół OSPS „Śródmieście”. Rozstrzygnięcie konkursu poprzedzała krótka prezentacja z dotychczasowej działalności tej Sekcji w zakresie pracy ze społecznością lokalną.

Uczestnicy bardzo pozytywnie ocenili seminarium. Praca w grupach kończąca seminarium dowiodła, iż aktywnie spędzone dwa dni we Włocławku pozwoliły zabrać ze sobą przyjemne wspomnienia, nowe pomysły, dużo pozytywnej energii, satysfakcję z tego co robimy, poczucie że metoda OSL jest skuteczna. Była to również okazja do wymiany doświadczeń a także poszukiwania inspiracji do rozwoju indywidualnego oraz dalszych działań na terenie własnych miast i gmin w oparciu o model OSL.

Przedsięwzięciu towarzyszyły lokalne media a nakręcony materiał filmowy jest dostępny na stronach :

<https://www.youtube.com/watch?v=go8V3A5wseI>

<https://www.youtube.com/watch?v=-M-CmMzByfI>

Przewodnicząca Zarządu
Ogólnopolskiego Forum
Organizatorów Społeczności Lokalnej
Renata Stańczyk

PODSUMOWANIE SEMINARIUM WE WŁOCŁAWKU NA PODSTAWIE PRACY POSZCZEGÓLNYCH GRUP.

I grupa - Co wynoszę ze spotkania (seminarium) dla siebie?

- 1) Dużo pozytywnej energii,
- 2) Satysfakcja z tego co robimy,
- 3) Poczucie że metoda OSŁ jest skuteczna,
- 4) Nowe pomysły,
- 5) Warto być OSŁ – owcem.

II grupa - Co wynoszę dla siebie?

- 1) Dobry zapach,
- 2) Motywacja do działania,
- 3) Dobre praktyki,
- 4) Wspólna perspektywa i sens działania,
- 5) Wiara w sukces,
- 6) Rozwiązania systemowe,
- 7) Docenienie tego co jest.

III grupa - Co wynoszę z seminarium? (dla siebie)

1. Dobre praktyki,
2. Wymiana doświadczeń,
3. Pomysł na kafejkę planszową,
4. Możliwość dyskusji na wspólne tematy,
5. Wymiana telefonów, maili,
6. Nawiązanie znajomości i przyjaźni,
7. Wzajemne wsparcie,
8. Nowe wyzwania.

IV grupa - Co wynoszę z seminarium? (dla siebie)

1. Wymiana doświadczeń, wiedzy,
2. Ugruntowanie przekonania, że warto pracować dla drugiego człowieka i z drugim człowiekiem,
3. Warto być cierpliwym, korzyść osobista dla osłowca, poczucie własnego rozwoju osobistego,
4. Wykorzystanie socjoterapeutycznej roli gier planszowych (integracja pokoleń),
5. Współpraca łączy, ważne jest zrozumienie dla wspólnych działań, pomimo różnych warunków pracy,
6. Uniwersalność metody osł elastyczność,

7. Możliwość zastosowania różnych rozwiązań,
8. Podkreślenie jak ważna jest rola osł – dla lokalnej polityki społecznej,
9. Zmiana roli pracownika socjalnego (odchodzenie od biurka),
10. Koło napędowe,
11. Poczucie przynależności i wsparcia.

V grupa - Co wynoszę z seminarium? (dla siebie)

- 1 Świadomość, że robimy podobne rzeczy,
- 2 Satysfakcja osobista,
- 3 Brak promocji działań środowiskowych w ośrodku i brak środków na to,
- 4 Świadomość roli osł,
- 5 Maksymalne wykorzystanie zasobów (współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami),
- 6 Zyskanie nowych inspiracji, autorytetów,
- 7 Pomysły.

VI grupa - Co wynoszę z seminarium? (dla siebie)

1. Permanentna praca z nowym środowiskiem (nie od przypadku do przypadku),
2. Można ludzi połączyć (pasja, gry) – da się to zrobić,
3. Praca osł – proces,
4. „dobro kosztuje” z cyt. z księdza,
5. Cenne wskazówki, doświadczenie, metoda prób i błędów,
6. Leopoldowo.

Budowanie społeczeństwa obywatelskiego - KORZYŚCI Z OSŁ DLA:

Samorządu i Partnerów

1. Wzrost zaufania do władz.
2. Wizerunek miasta. Zmiana wizerunku (policja,...),promocja, reklama dla miasta,
3. Satysfakcja z dobrze wykorzystanych środków (budżet obywatelski),
4. Informacje zwrotne od liderów
5. Zdjęcie pewnego ciężaru,
6. Praca na rzecz wspólnych klientów (środowiska),
7. Zrealizowanie swojego celu,
8. Nawiązanie ścisłej współpracy, sieć kontaktów, pomoc w nawiązywaniu kontaktów
9. Szybsze uzyskanie efektów. Sprawność reagowania,
10. Dialog między partnerami, ułatwienie (umożliwienie dialogu),
11. Przełamanie barier,
12. Brak rywalizacji, równouprawnienie,

13. Świadomość współodpowiedzialności,
14. Uzyskanie zasobów i budowanie na nich, wymiana zasobów,
15. Koalicja na rzecz.
16. Promocja działań w środowisku lokalnym,
17. Zmiana kierunku,
18. Poprawa komunikacji z mieszkańcami,
19. Budowanie sieci partnerów, współpraca, pomoc, współdziałanie, wspólne projekty
20. Integracja,
21. Satysfakcja,
22. Współpraca.
23. Przyjaźnie, głosy wyborców,
24. Aspekt ekonomiczny,
25. Rozwój mieszkańców,
26. Element prewencyjno – profilaktyczny.
27. Ulgi, ekonomizacja, zmniejszanie kosztów,
28. Reklama , promocja firmy,
29. Wzrost zainteresowania ze strony społeczności,
30. „odczarowywanie chłodnej lady”

Społeczności:

1. Zmniejszenie wykluczenia społecznego, integracja społeczna
2. Odpowiedź na realne potrzeby,
3. Realizacja celów, potrzeb, marzeń, możliwość wyartykułowania własnych potrzeb i ich realizacja
4. Wspólny cel – wspólnie wyznaczony,
5. Wydobywanie potencjału i zasobów,
6. Wzrost poczucia własnej wartości i sprawczości (wpływ na coś), podniesienie samooceny, zwiększenie wiary we własne możliwości
7. Świadomość swoich praw,
8. Zmiana wizerunku,
9. Edukacja (kompetencje społeczne),
10. Samoświadomość, samorozwój, samorealizacja
11. Poprawa wizerunku otoczenia – zmiana wizerunku odbioru społecznego,
12. Wpływ na warunki ekonomiczne (budżet obywatelski),
13. Sprawstwo, wzrost poczucia bezpieczeństwa,
14. Odpowiedzialność za swoje miejsce i za podejmowane decyzje,
15. Zmiana relacji pracownik socjalny – społeczność,
16. Samopomoc, integracja,
17. Wyłonienie liderów,
18. Poczucie przynależności.

19. Dialog, chęć zmiany swojej sytuacji,
20. Poprawa jakości życia, grupy inicjatyw stowarzyszeń.
21. Profilaktyka, prewencja,
22. Są postrzegani jako równorzędni partnerzy,
23. Integracja,
24. Wzmocnienie,
25. Edukacja w działaniu,
26. Poczucie odpowiedzialności dla drugiego człowieka,
27. Kontakt z instytucjami.
28. Partycypacja, wzrost empatii,
29. „społeczny spowiednik”,
30. Dyplomacja

MOPR – u.

1. Zmiana wizerunku – „ocieplenie wizerunku”, prestiż
2. Poszerzenie oferty usług,
3. Integracja, rozwój pracowników,
4. Zwiększenie kompetencji pracowników,
5. Przeciwdziałanie wypaleniu.
6. Podział zadań,
7. Zadowolenie klientów, (satysfakcja pracowników),
8. Samorozwój pracowników,
9. Większe znaczenie instytucji (mopr),
10. Aktywizacja klientów,
11. Poczucie sprawstwa,
12. Usamodzielnienie,
13. Integracja pracowników osł również w wymiarze krajowym.
14. FILTR (oddzielenie wsparcia finansowego od pracy socjalnej),
15. Zmniejszenie roszczeniowości,
16. Poznanie społeczności z innej strony,
17. Zwiększenie zaufania do ośrodka przez społeczność
18. Lepsza współpraca,
19. Pogłębiona diagnoza środowiska,
20. Wzrost bezpieczeństwa pracowników socjalnych,
21. Spadek osób korzystających z pomocy,
22. Aspekt ekonomiczny,
23. Ułatwienie pracy z indywidualnym klientem

Korzyści z OSL:

Partnerzy	Mieszkańcy	OPS
<ul style="list-style-type: none"> -poznawanie zasobów, -zmiana wizerunku, -rozłożenie odpowiedzialności, -większe możliwości, -wsparcie, -poszerzenie horyzontów, -reklama, -pozyskanie klientów i pracowników. 	<ul style="list-style-type: none"> -poznawanie zasobów, -zmiana wizerunku, -rozłożenie odpowiedzialności, -większe możliwości, -wsparcie, -poszerzenie horyzontów, -szansa na pracę, -rozwój umiejętności, -podniesienie kwalifikacji, -poczucie sprawstwa, -integracja z sąsiadami. 	<ul style="list-style-type: none"> -poznawanie zasobów, -zmiana wizerunku, -rozłożenie odpowiedzialności, -większe możliwości, -wsparcie, -poszerzenie horyzontów, -pozyskanie wolontariuszy, pracowników, -pozyskanie grantów.